

Algemene voorwaarden – Helen bij Verlies

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Helen bij Verlies, gevestigd in Nederland.

1. Algemeen

1. Helen bij Verlies biedt begeleiding bij verlies, rouw en persoonlijke vraagstukken. De begeleiding is aanvullend en vervangt geen medische of psychologische behandeling.
2. Door het maken van een afspraak of het aangaan van een traject verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Helen bij Verlies behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

2. Diensten en werkwijze

1. De begeleiding is gericht op inzicht, verwerking en persoonlijke ontwikkeling.
2. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, handelen en welzijn.
3. Helen bij Verlies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die de cliënt neemt naar aanleiding van de begeleiding.

3. Afspraken, verzetten en annulering

1. Afspraken vinden uitsluitend plaats op basis van vooraf gemaakte afspraken.
2. Indien een cliënt verhinderd is, dient de afspraak uiterlijk 24 uur vóór aanvang te worden geannuleerd of verzet.
3. Bij annulering of verzetten binnen 24 uur, of bij het niet verschijnen op de afspraak, behoudt Helen bij Verlies zich het recht voor het volledige tarief in rekening te brengen.
4. In geval van overmacht (zoals plotselinge ziekte, een overlijden of andere onvoorziene en ingrijpende omstandigheden) wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing en kan worden afgezien van het in rekening brengen van kosten.
5. Annuleren of verzetten kan telefonisch, per e-mail of via WhatsApp. De datum en het tijdstip van ontvangst van het bericht zijn hierbij leidend.
6. Helen bij Verlies behoudt zich het recht voor om een afspraak te verzetten of te annuleren bij onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland en worden geen kosten in rekening gebracht.

4. Betaling

1. De tarieven worden vooraf of tijdens het traject duidelijk gecommuniceerd.
2. Betaling dient te geschieden binnen de afgesproken termijn.
3. Indien betaling uitblijft, behoudt Helen bij Verlies zich het recht voor verdere begeleiding op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

5. Vertrouwelijkheid

1. Alles wat tijdens de begeleiding wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Informatie wordt niet gedeeld met derden zonder toestemming van de cliënt, tenzij dit wettelijk verplicht is.
3. Helen bij Verlies handelt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

6. Aansprakelijkheid

1. Helen bij Verlies spant zich in om de begeleiding zorgvuldig en professioneel uit te voeren.
2. Helen bij Verlies is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. De begeleiding is geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische zorg.

7. Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, calamiteiten of andere onvoorziene omstandigheden) heeft Helen bij Verlies het recht afspraken te verzetten of te annuleren.
2. In dergelijke gevallen wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.

8. Klachten

1. Mocht de cliënt ontevreden zijn over de begeleiding, dan wordt dit bij voorkeur in onderling overleg besproken.
2. Helen bij Verlies streeft ernaar klachten zorgvuldig en respectvol te behandelen.

9. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en diensten van Helen bij Verlies is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.