

Privacyverklaring – Helen bij Verlies

Helen bij Verlies hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik zorgvuldig met uw gegevens omga.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Helen bij Verlies

E-mail: info@helenbijverlies.nl

Telefoon: 06-41595217

Website: www.helenbijverlies.nl

Helen bij Verlies is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Helen bij Verlies verwerkt persoonsgegevens die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt via e-mail, telefoon, WhatsApp of het contactformulier op de website.

Het kan hierbij gaan om:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele informatie die u zelf deelt in een bericht

Er worden geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens via de website verwerkt.

3. Met welk doel worden persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doelen:

- Om contact met u op te nemen naar aanleiding van een vraag of aanmelding
- Om een afspraak te maken of te bevestigen
- Voor het voeren van een zorgvuldige administratie
- Om u, indien van toepassing, te informeren over begeleiding of activiteiten

Uw gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden of nieuwsbrieven.

4. Op welke grondslag gebeurt dit?

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van:

- Uw toestemming (bijvoorbeeld wanneer u zelf contact opneemt)
- De noodzaak om contact met u te kunnen onderhouden

5. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Helen bij Verlies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Gegevens die via contact worden ontvangen, worden zorgvuldig behandeld en verwijderd wanneer zij niet langer relevant zijn.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening. Met partijen die eventueel gegevens verwerken in opdracht van Helen bij Verlies (zoals webhosting) zijn passende verwerkersovereenkomsten gesloten.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Helen bij Verlies neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang.

8. Cookies

De website van Helen bij Verlies maakt alleen gebruik van functionele en/of analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze cookies worden uitsluitend gebruikt om de website goed te laten functioneren en te verbeteren. Er worden geen trackingcookies geplaatst.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens
- Uw toestemming in te trekken

U kunt hiervoor contact opnemen via info@helenbijverlies.nl.

10. Wijzigingen

Helen bij Verlies behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.